

Tájékoztató befolyt készülékek kezeléséről

Kedves Ügyfelünk!

A befolyt készülékek esetében az eredeti állapot visszaállításához a legjobb megoldás az alkatrész(ek) cseréje, amelyek számos esetben a készülék ár-érték arányához képest jelentős összegből valósíthatók meg.

Köztes megoldást jelent a befolyt készülék ultrahangos mosása és a (láthatóan) sérült alkatrészek cseréje.

FONTOS: az ultrahangos mosás és a korrodálódott alkatrészek cseréje a készülék tartós, stabil használati idejét nem garantálja, tekintettel arra, hogy a befolyás által okozott károk számos esetben nem szűrhetők ki és nem szüntethetők meg teljes mértékben (alkatrészek méretéből eredően), későbbiekben jelentkező rejtett hibákat okozhatnak. Szervizünk arra törekszik, hogy legjobb tudásával a folyadék által sérült készülékeket is megjavítsa, amely beavatkozás nem egyenértékű gyári új alkatrészek beépítésével.

Szervizünkbe javításra leadott készülékek esetében kérjük, hogy a munkalap felvételekor tájékoztassa kollégánkat, ha a készülékét korábban folyadék érte (befolyt).

Amennyiben a munkalap felvételekor befolyás nyomai nem észlelhetők (pl.: befolyás nyomai nem láthatóak, vagy a készülék nem kapcsol be / nem tesztelhető, stb.) és a készüléke szétszerelése során észleljük a folyadékkal történő érintkezés káros hatásait, úgy az ügyfelet haladéktalanul értesítjük telefonon, a szükséges további beavatkozásokról, valamint azok költségeiről.* Ebben az esetben a munkalap felvételekor kijelölt ár és szervizelési idő változhat, amennyiben a módosított ár és a kapcsolódó javítási idő elfogadásra kerül, abban az esetben az érintett alkatrészek ultrahangos mosásra kerülnek. Amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a további beavatkozást, úgy készülékét kérésére javítás nélkül visszaadjuk.

FONTOS: a készülék alkatrészei a folyadék hatására időarányosan korrodálódnak, így gyakran azt tapasztaljuk, hogy a javításkor még működő / részlegesen működő készülék a javítási idő alatt, ultrahangos mosás nélkül (a korrodálódás miatt) újabb hibajelenségeket mutathatnak. Ebből eredően a szervizelési időszakban felmerült, a folyadék behatásának betudható további / újabb meghibásodásokért szervizünk nem vállal felelősséget (abban az esetben sem, ha készülékének javítását nem kéri)!

Amennyiben az ügyfél telefonos tájékoztatást követően külön kéri, úgy a folyadék által károsodott alkatrészekről e-mailen az elkészült fotódokumentációt megküldjük.

Folyadék által károsodott alkatrészek javításával kapcsolatos fontos információk:

- a befolyt alkatrészeket az ügyfél előzetes (!) jóváhagyását követően ultrahangos mosással megtisztítjuk, majd a meghibásodott alkatrészeket lecseréljük.

FONTOS: az ultrahangos mosás hatására az alkatrészekről a korrodálódás eltávolítását követően a készülék további előre nem látható hibákat produkálhat, amelyért szervizünk nem vállal felelősséget! Fontos tudni, hogy az ultrahangos mosás hiányában a készüléke az idő előrehaladtával működésképtelenné fog válni, tekintettel arra, hogy a készülékben található alkatrészek korrodálódni fognak.

Fokozottan ügyeljen a készüléke rendeltetésszerű használatára, tartsa távol a folyadék behatásától!

Felhívjuk a tisztelt Ügyfelünk figyelmét arra, hogy befolyt készülékek esetében a szervizelési időszak alatt előre nem látható / rejtett hibákra derülhet fény, amelyekről a kollégák haladéktalanul telefonon értesíteni fogják.

A szervizünkben megvásárolt / javított készülékek esetében a garancia befolyt készülék esetében megszűnik, tekintettel arra, hogy a készülék nem rendeltetésszerűen volt használva.

* **Ügyfél általi Nyilatkozat:**

Amennyiben a javításra leadott készülékben folyadék-kár nyomait észleljük a szétszerelés, javítás során, úgy Ügyfelünk tájékoztatását követően szóbeli / írásbeli hozzájárulását / döntését kérjük a további beavatkozáshoz, jelen tájékoztatóban foglaltak tudomásulvétele mellett.

Köszönjük, hogy szervizünket választotta!

2016. szeptember 1.

**Alulírott, a
Proton-Tech Kft. szervizébe leadott,munkalapszámon
nyilvántartásba vett készülék esetében a „Befolyt készülékek kezelése” elnevezésű
tájékoztatóban foglaltakat teljeskörűen megismertem, és jelen nyilatkozattal
hozzájárulásomat adom a készülék**

- **ultrahangos mosására és javítására** a nyilatkozatban foglalt
garancia vesztes, továbbá az esetleges rejtett hibák felmerülésének
kockázatát vállalom,
- a készülékem javítására vonatkozó módosított árajánlatot és
javítási határidőt elfogadom.

Szeged, 20... ..

.....
Ügyfél aláírása