

Tájékoztatás szervizünkbe leadott készülékekről

Kedves Ügyfelünk!

Kérjük, kiemelt fordítani szíveskedjen a javításra leadott **készülék tartozékainak** munkalapra történő rögzítésére.

Készülékét szervizlap ellenében áll módunkban kiadni.

A **javítás elvégzettéről** telefonon értesítjük, előzetes kérés esetén e-mailen és sms-ben is kérhető az értesítés.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **szervizünk** a következőkért **nem vállal felelősséget**:

- a készülék akkumulátorának alámerüléséért, különösen abban az esetben nem, ha a készülékért a kiértékelést követően nem veszi át (huzamosabb idejű tárolás);
- az átvétel során nem látható, nem tapasztalható és nem jelzett (!) hibákért;
- a készüléken található szoftverekért, adatokért.

Ügyeljen arra, hogy a leadásra kerülő készülék átvételéről szóló munkalap aláírásával tudomásul veszi azt is, hogy a javítás elkészültéről szóló 1. értesítést követő **30 napig a készülékét díjmentesen tároljuk**, azt követően bruttó 300 Ft / nap tárolási díjat számíthatunk fel, míg **60 nap elteltével** a leadott, ám vissza nem vett **készülékét megsemmisítjük**.

A javítás során kicserélt hibás alkatrészeket előzetes kérésre a készülék kiadásakor átadjuk, ellenkező esetben azt a hatályos jogszabályok előírása szerint veszélyes hulladékként kezeljük.

Garancia: valamennyi elvégzett javításra 6 hónap garanciát vállalunk, kivéve: a készülék nem rendeltetésszerű használatából eredő későbbi hibákra (fizikai behatás, folyadékkal történő érintkezés, usb csatlakozó kitörése, stb.)

A Proton-Tech Kft. valamennyi javításra leadott készülék esetében megtesz minden olyan biztonsági intézkedést, amely a készüléken tárolt adatok bizalmasságát garantálja.

Köszönjük, hogy szervizünket választotta!

2016. augusztus 29.